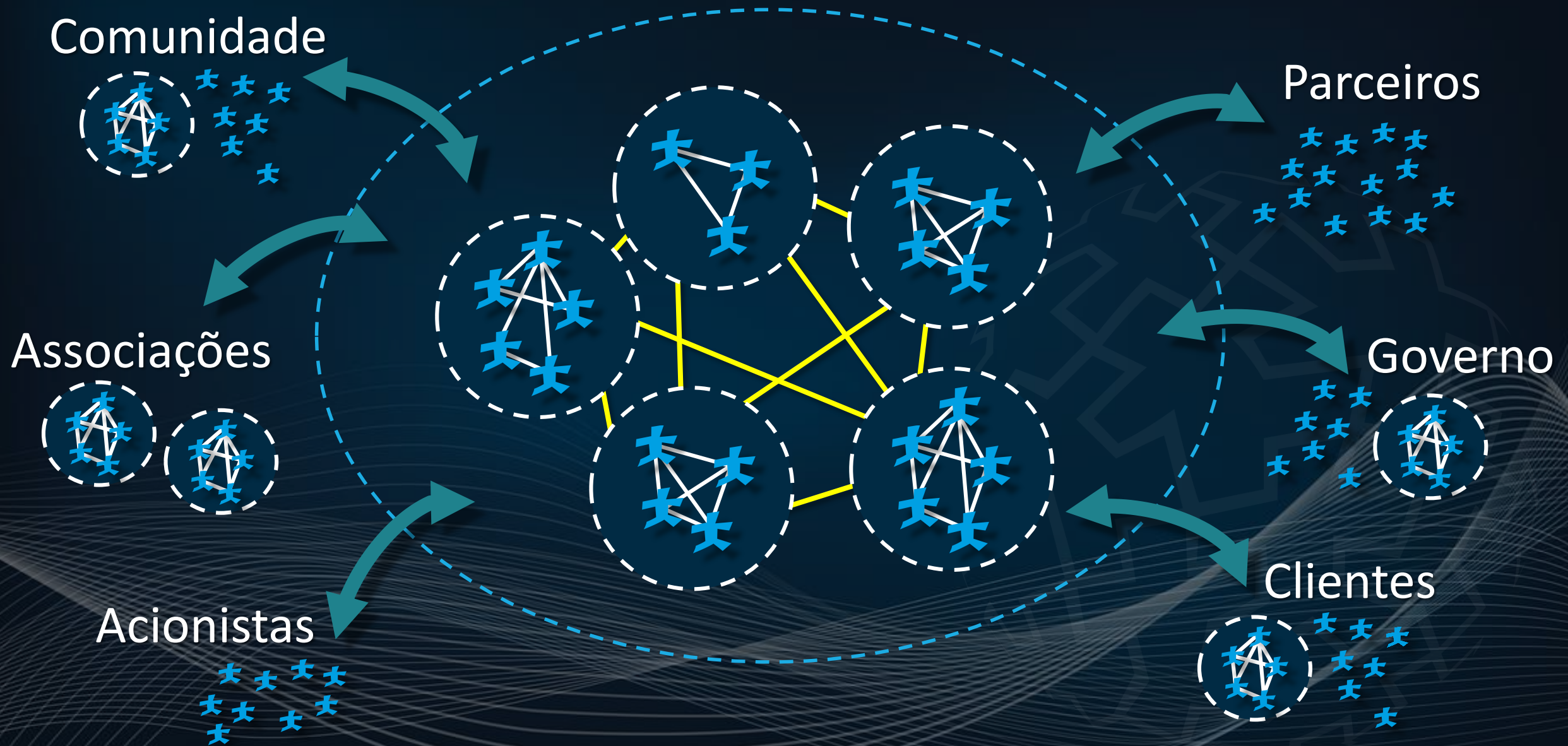


NetWorker



NetWorker





COLLABORATION

- ✓ **Implementação Estratégica**, com ganho de velocidade na conquista de resultados.
- ✓ Competências Exponenciais, **solução de problemas complexos** pela combinação de conhecimentos, habilidades e atitudes.
- ✓ **Potencial de Inovação**, conectando desafios, ideias, pessoas e projetos.
- ✓ **Alinhamento Cultural**, promovendo e garantindo o engajamento das pessoas certas no propósito do negócio.





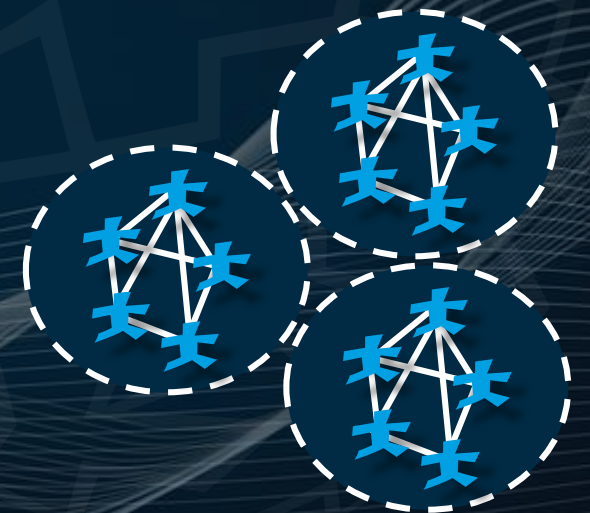
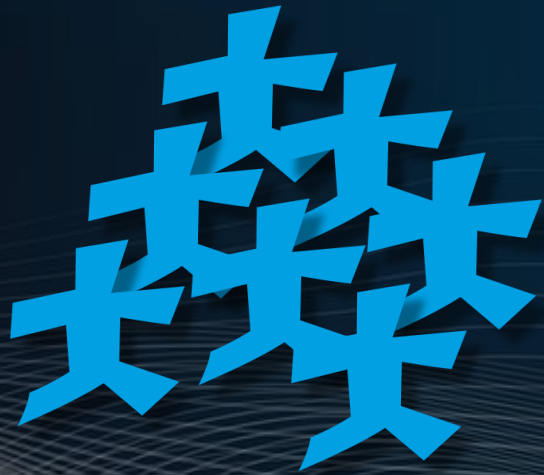
COLLABORATION

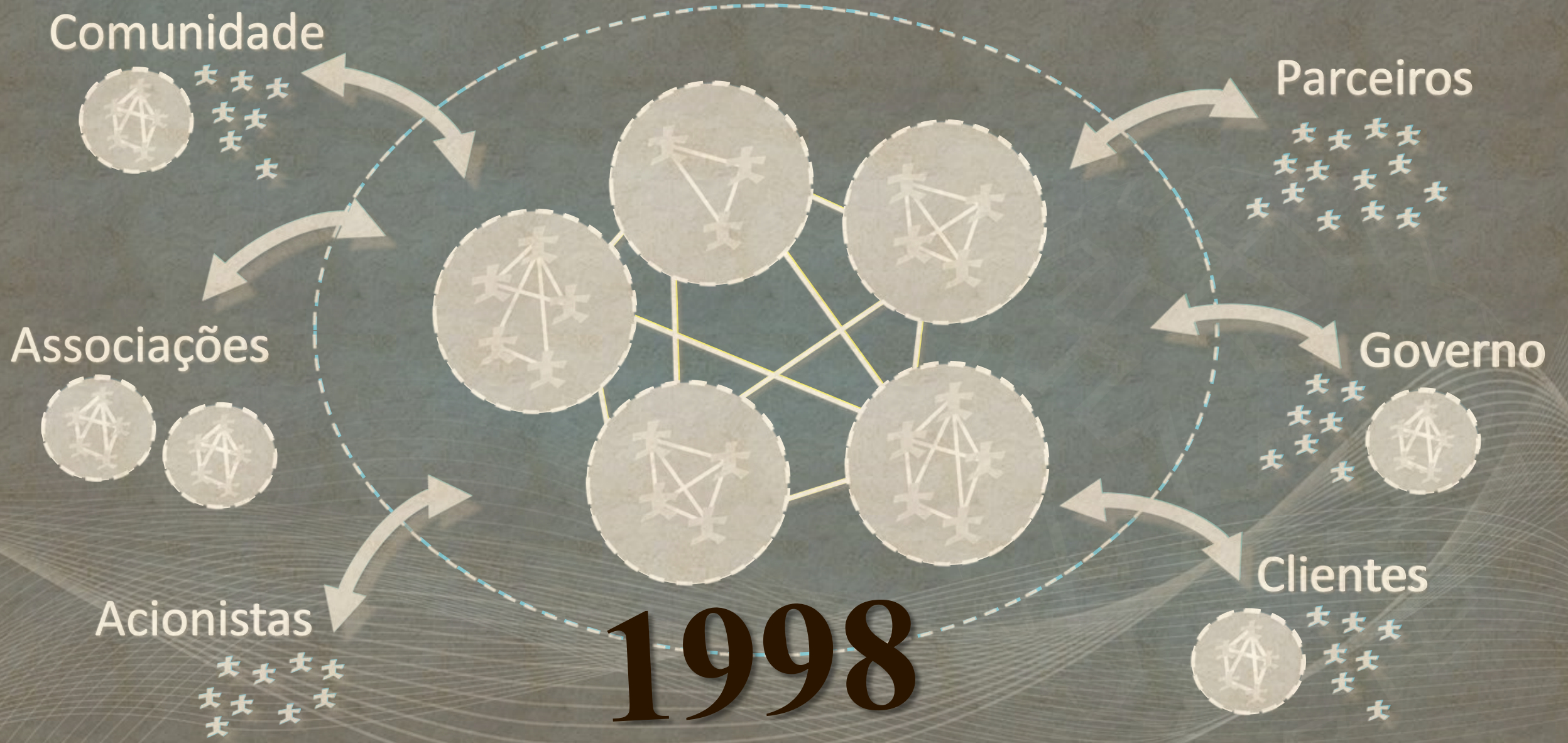
- ✓ Ineficiência na comunicação
- ✓ Não compartilhamento e falta de registro de informações
- ✓ Excesso de Dados descontextualizados muitas vezes conflitantes, indisponíveis ou escondidos
- ✓ Isolamento entre áreas de negócio, esforços duplicados, retrabalho
- ✓ Bases de Conhecimentos frias e voltadas ao aprendizado Just in Case
- ✓ Dificuldade de encontrar especialistas que possam auxiliar em processos decisórios complexos e transdisciplinares
- ✓ A prática de colaboração no âmbito pessoal não se traduz facilmente para as relações de trabalho
- ✓ Processos decisórios não mapeados e relações entre especialistas desconhecidas



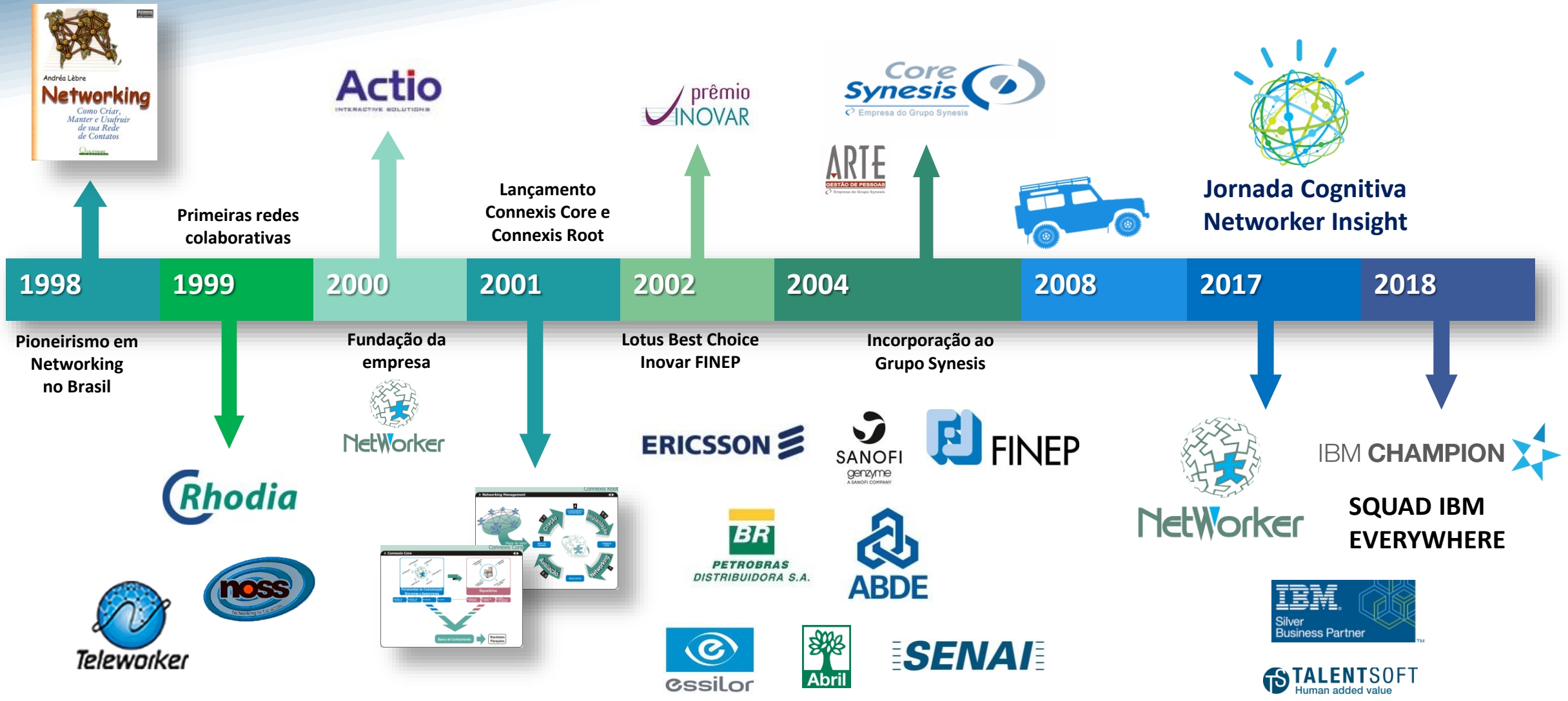
“Enviamos naves espaciais à Lua, criamos a supervia de informações, produzimos inúmeros recursos para aumentar nosso conforto físico – mas parece que, geralmente, fracassamos em nossos esforços coletivos e nas interações básicas com os outros”

David Home





TIMELINE





COLLABORATION

- ✓ As pessoas Já são habilitadas a utilizar **Mídias Sociais**, ferramentas e apps de colaboração
- ✓ Já existe a **Cultura de compartilhamento** e é exercitada diariamente
- ✓ Existe a facilidade de **buscar informações** em qualquer lugar a qualquer hora
- ✓ O Aprendizado hoje é pontual, desestruturado e **guiado pelo aprendiz**
- ✓ São Comuns as conversas em **grupos virtuais** para resolução de problemas individuais (pessoais e profissionais)
- ✓ **Novas tecnologias**





COLLABORATION

- ✓ O uso de ferramentas de mídia social e de comunicação no dia a dia não preparou as pessoas e as organizações para colaborativamente:
 - resolver problemas,
 - construir e compartilhar conhecimentos e
 - inovar

- ✓ com foco em **resultados** expressivos de negócios



Estratégia

Estrutura

Cultura





Transformar a Colaboração pela Inteligência Cognitiva



Gestão da Informação

Registro, proteção, catalogação e resgate de informações relevantes para o negócio



Gestão do Conhecimento

Criação, coleta, registro, organização e resgate de informações contextualizadas a partir da experiência dos colaboradores para evitar erros e repetir acertos



Aprendizagem Organizacional

Utilização do conhecimento gerido para melhoria de processos e resultados das instituições



Colaboração Cognitiva

Mudar comportamentos e relações entre as pessoas, parceiros, fornecedores, clientes e comunidade para melhorar o processo decisório com foco nos objetivos de negócio





COLLABORATION

- ✓ Sistemas de relacionamento que geram **conhecimento e valor**
- ✓ **Redistribuição** de conhecimento por meio tácito e explícito
- ✓ Colaboração como **estilo de vida**
- ✓ **CrowdLearning** focado na resolução de problemas
- ✓ **Expert networks** e Informações livres e transparentes
- ✓ **Confiança**
- ✓ Utilização de **Inteligência Cognitiva**





COLLABORATION

- ✓ Análise de **Rede de Conhecimento**
- ✓ Redes de Colaboração e **Comunidades de Práticas** voltadas a resolução de problemas
- ✓ Mapeamento de processo Decisório através do **Design Racional**
- ✓ Resgate de conhecimentos adequados ao contexto dos “aprendizes” utilizando-se da **Inteligência Cognitiva**
- ✓ **Gestão** de Informação e de Conhecimento otimizadas por ferramentas de Inteligência Cognitiva
- ✓ **Aprendizagem Just in Time** e registro imediato do processo para **reuso**





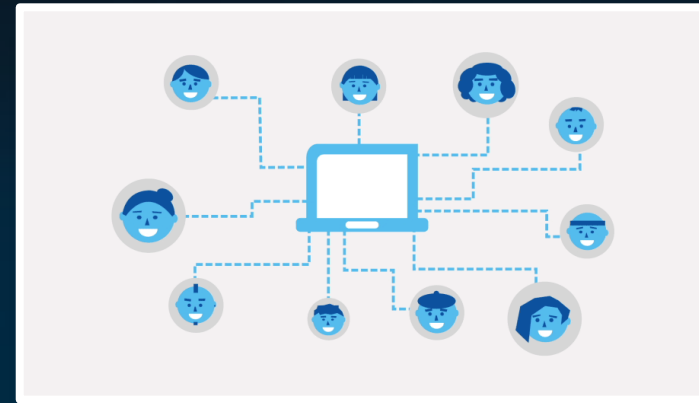
Implementar a **Colaboração Cognitiva** para impactar os resultados de negócio pela melhoria do processo decisório através de conhecimento e colaboração.



COLLABORATION

- ✓ **Mapear** os conhecimentos, desafios e pessoas críticas para o sucesso da organização
- ✓ Mapear e **Modelar** os processos de colaboração e aprendizagem com foco em resultados expressivos de negócios
- ✓ **Gerir** a mudança cultural para promover e reforçar a mudança comportamental dos envolvidos
- ✓ **Facilitar** as interações e trabalhos colaborativos com ferramentas tecnológicas que utilizam inteligência cognitiva.





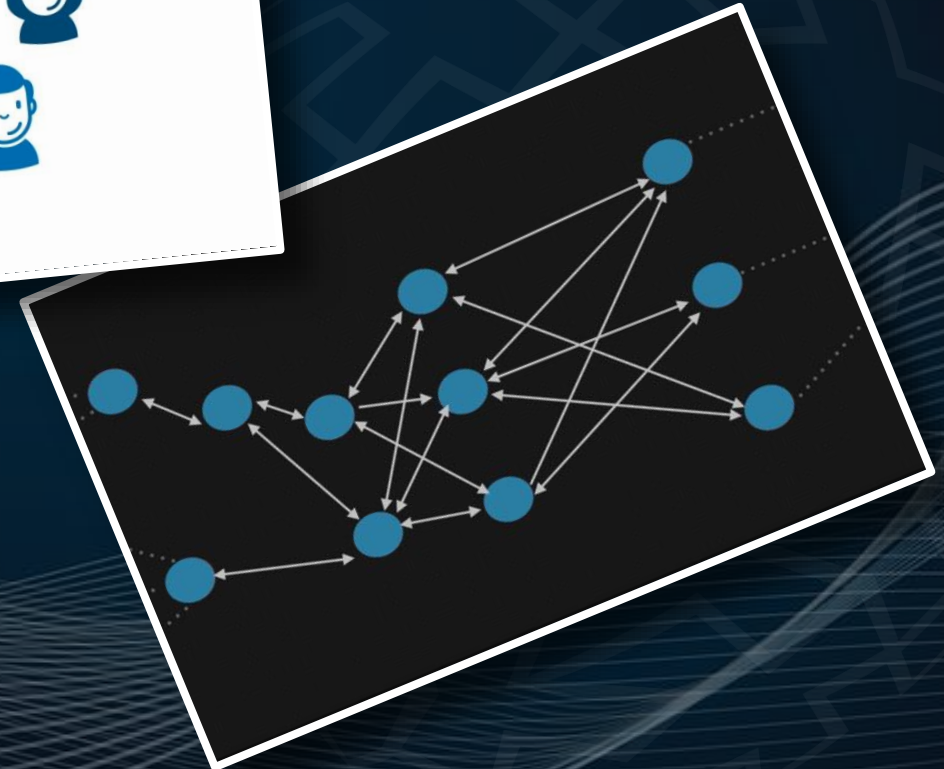
Fomentar relações e cultura de colaboração entre especialistas na aprendizagem e resolução de problemas com foco em resultados expressivos de negócios com o apoio de ferramentas de inteligência cognitiva



COLLABORATION

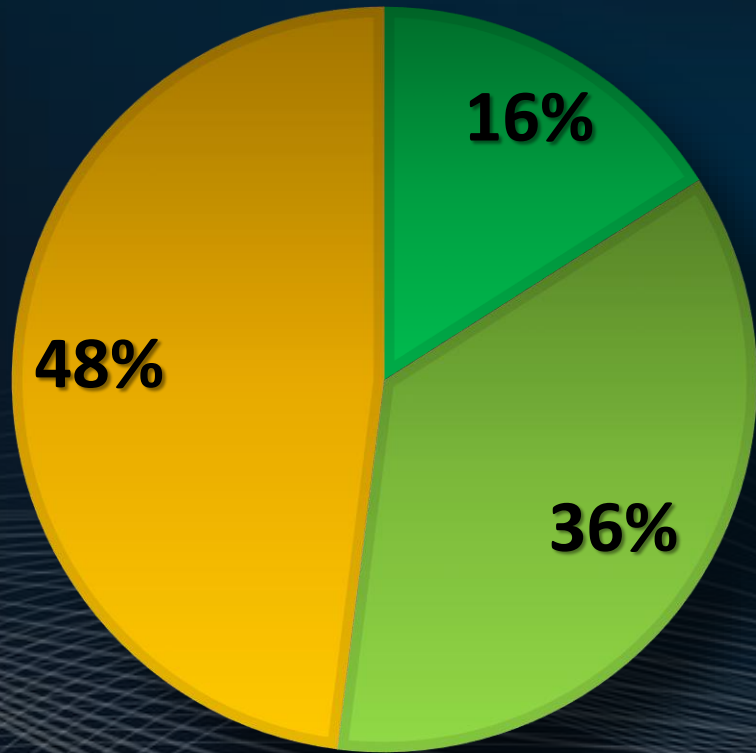


DESAFIO
Transformar a Colaboração
pela Inteligência Cognitiva



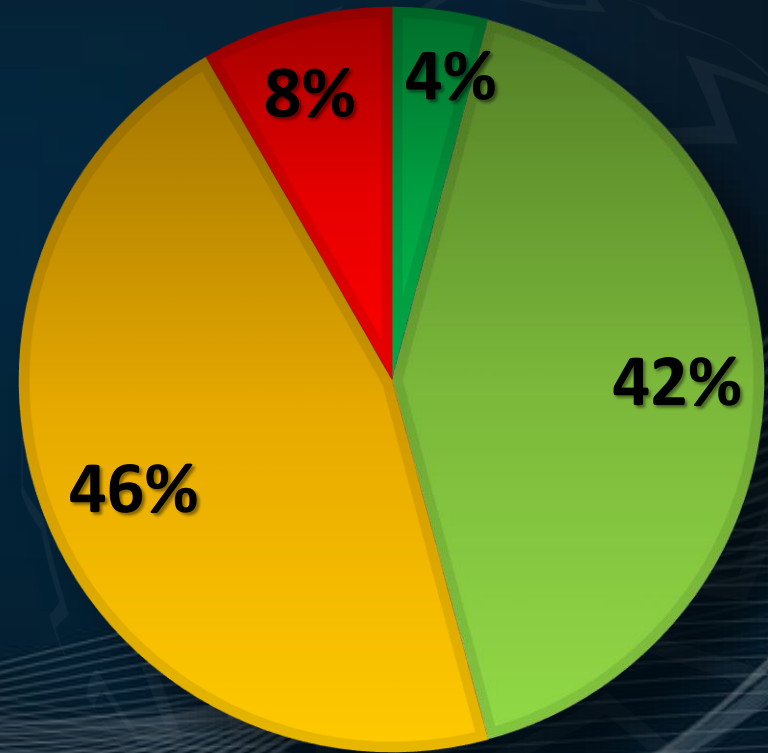
COLLABORATION

PERFIL DAS EQUIPES



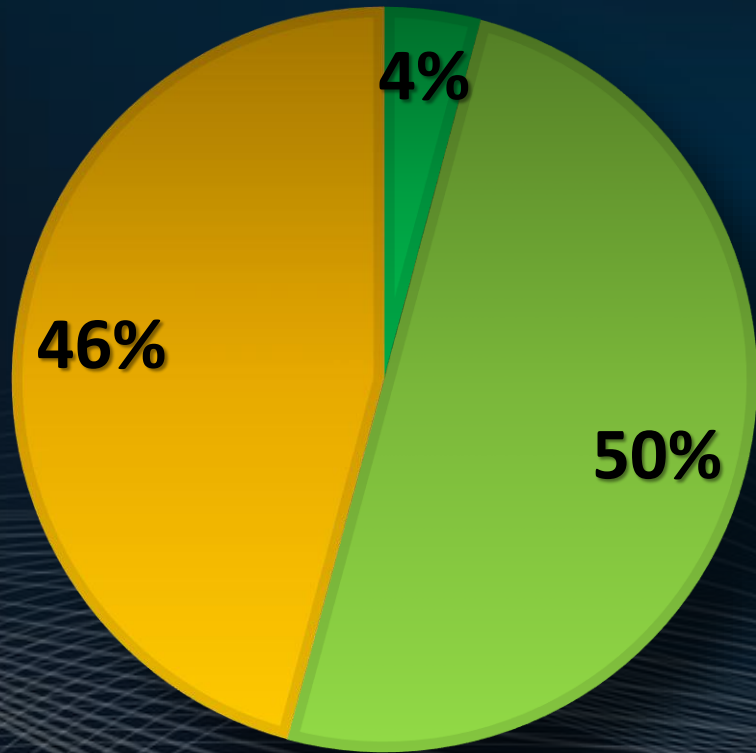
Concorde Plenamente Concordo Plenamente Discordo

CULTURA DE CONFIANÇA



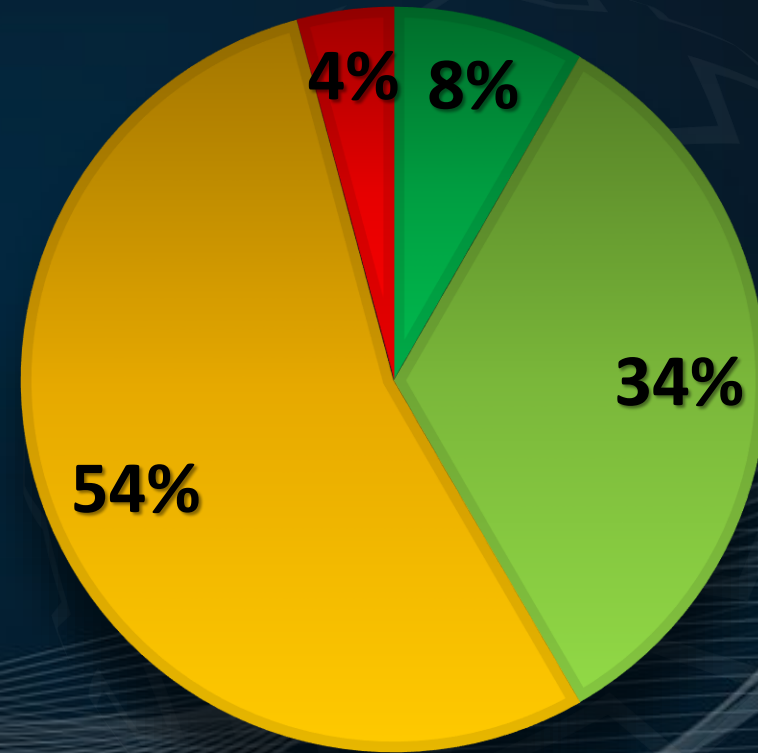
Concorde Plenamente Concordo Plenamente Discordo Discordo Plenamente

PROCESSOS DE TRABALHO COLABORATIVOS



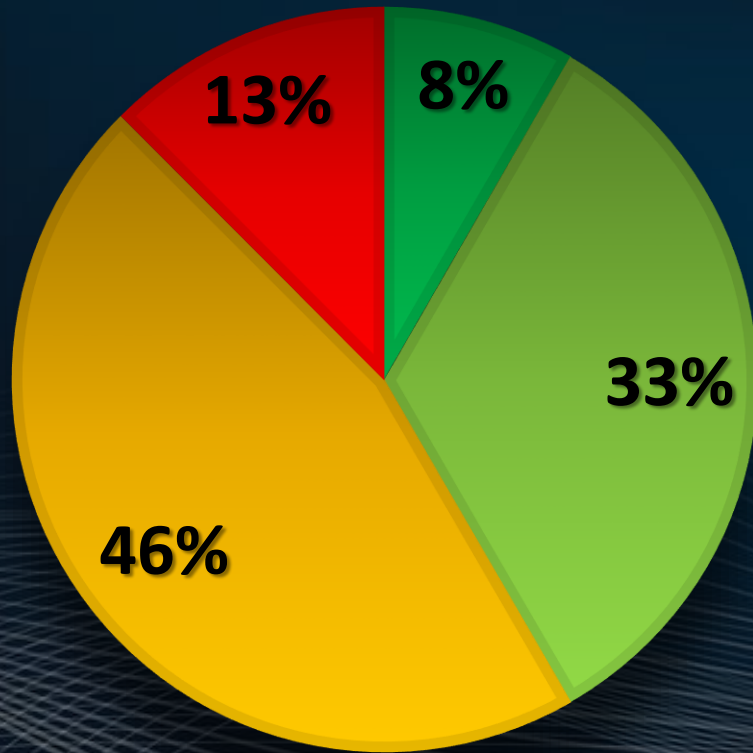
■ Concordo Plenamente ■ Concordo Plenamente ■ Discordo ■

PROCESSOS DE ESTÍMULO A COLABORAÇÃO

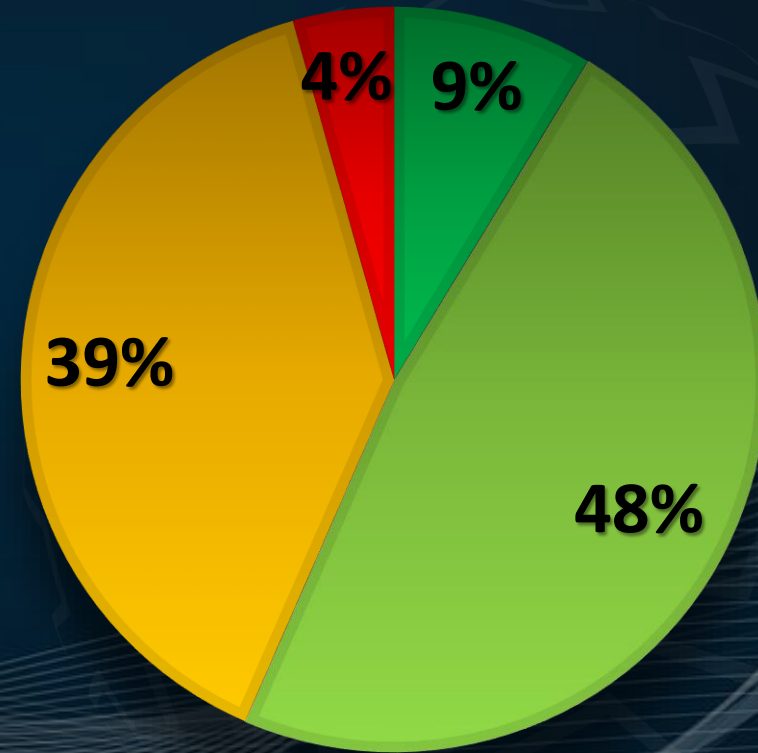


■ Concordo Plenamente ■ Concordo Plenamente ■ Discordo ■ Discordo Plenamente

RECONHECIMENTO E RECOMPENSA

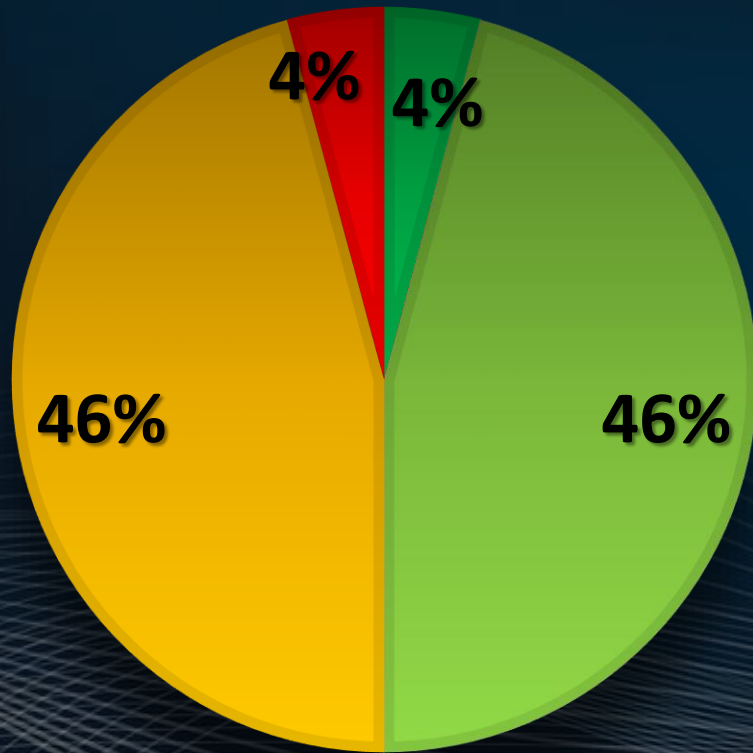


APOIO INSTITUCIONAL



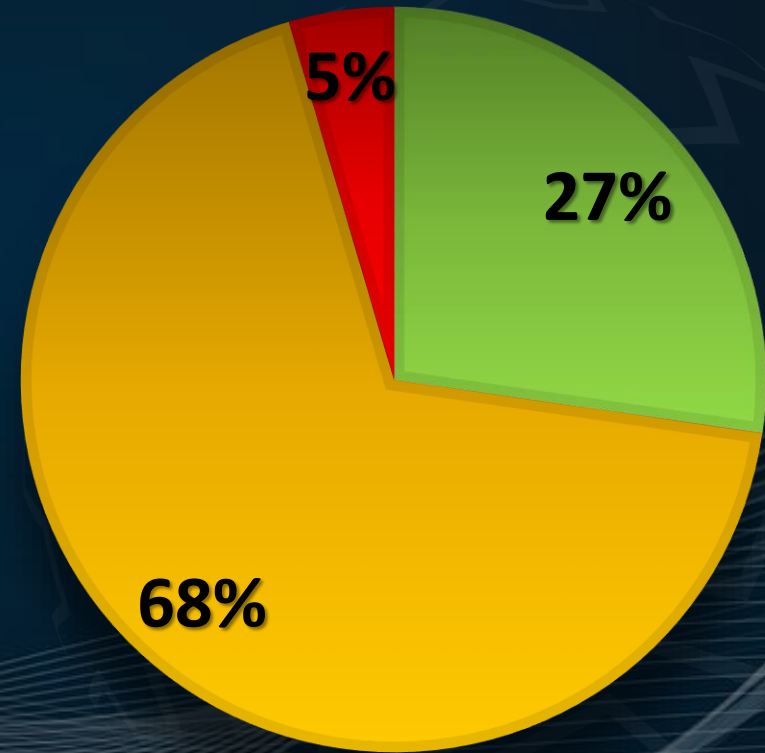
■ Concordo Plenamente
 ■ Concordo
 ■ Discordo
 ■ Discordo Plenamente
 ■ Concordo Plenamente
 ■ Concordo
 ■ Discordo
 ■ Discordo Plenamente

FERRAMENTAS PARA COLABORAÇÃO



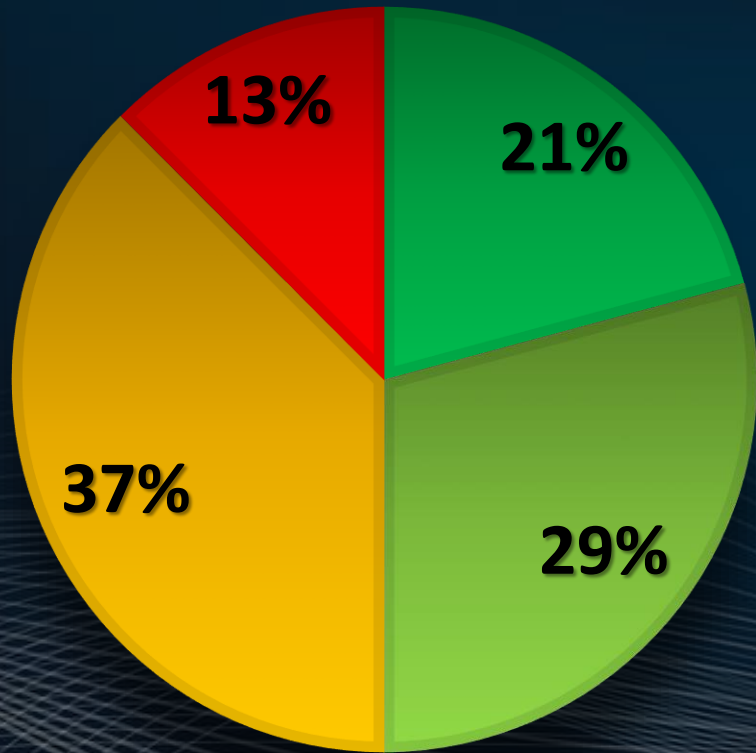
Concordo Plenamente (Dark Green) Concordo Plenamente (Light Green) Discordo (Yellow) Discordo Plenamente (Red)

FERRAMENTAS INTEGRADAS AOS PROCESSOS

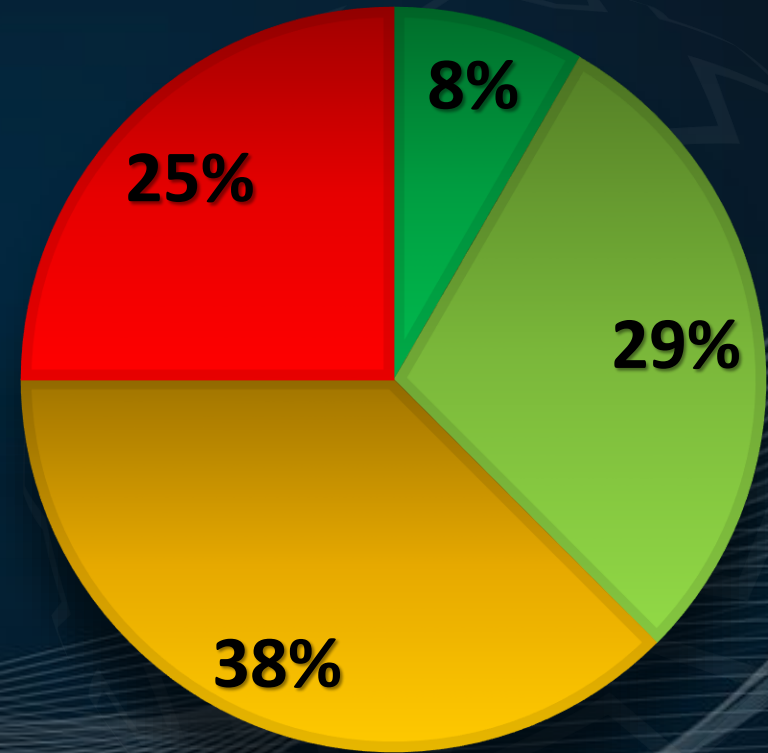


Concordo Plenamente (Light Green) Discordo (Yellow) Discordo Plenamente (Red)

GANHOS INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL



PROCESSOS E DECISÕES MAPEADAS



■ Concordo Plenamente
 ■ Concordo Plenamente
 ■ Discordo
 ■ Discordo Plenamente
 ■ Concordo Plenamente
 ■ Concordo Plenamente
 ■ Discordo
 ■ Discordo Plenamente

DESAFIO

Qual o futuro que
queremos na
colaboração?



DESAFIO

Que desafios nos aguardam nessa jornada?

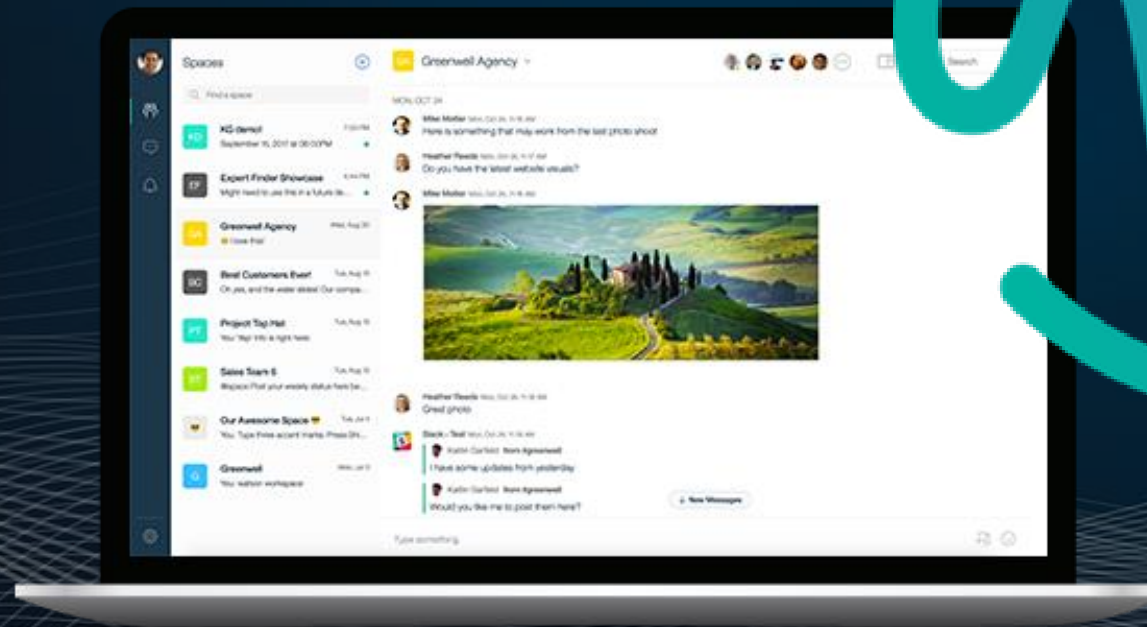




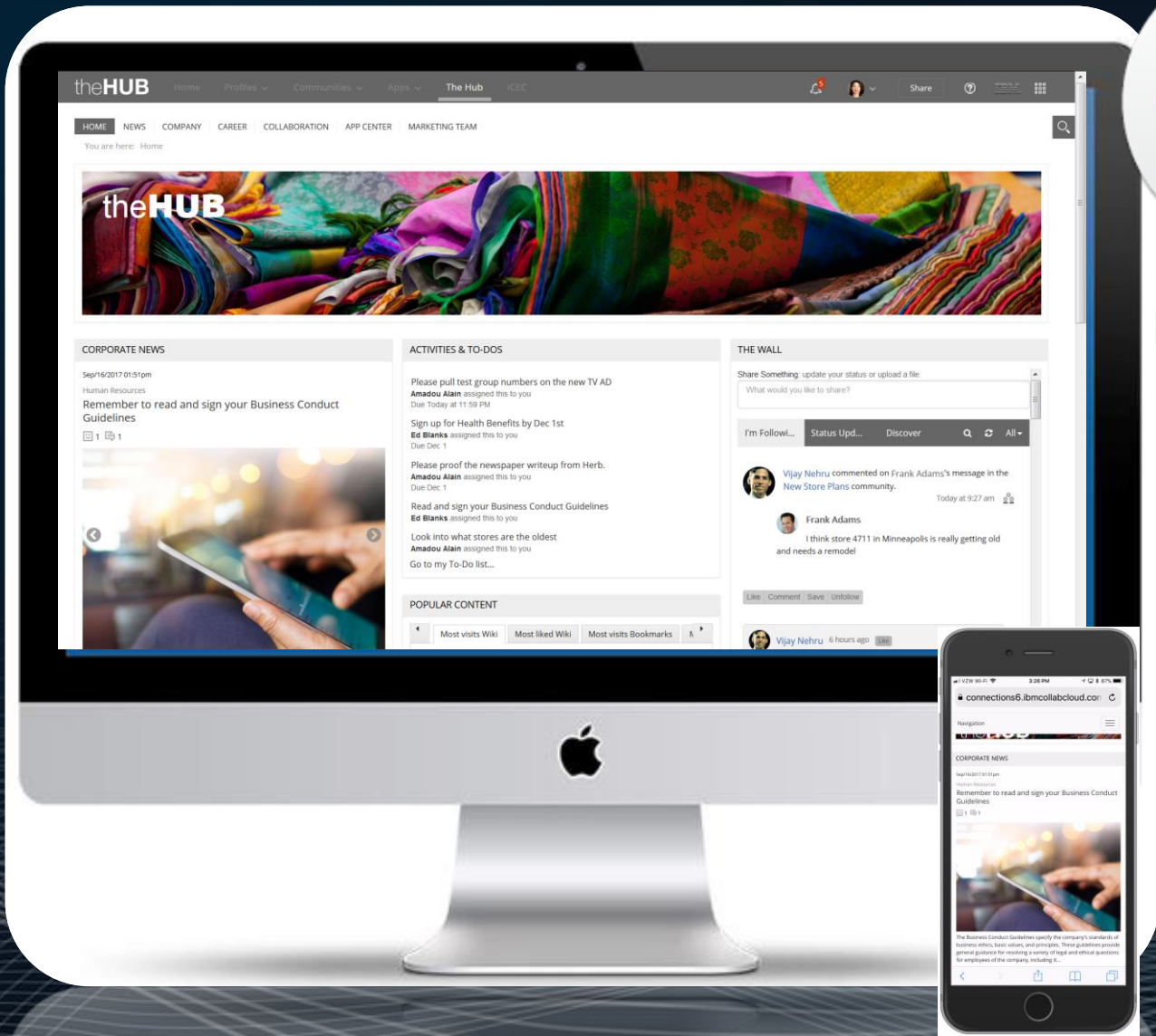
COLLABORATION

- ✓ **Mapear** como aprendemos e quais são os nossos gargalos para colaborar
- ✓ **Modelar** as estratégias de aprendizagem e colaboração e os meios de alimentar a Inteligência Cognitiva e Colaborativa com as informações adequadas
- ✓ **Gerir** a mudança comportamental e cultural da organização
- ✓ **Facilitar** as interações e a colaboração através de uma cultura focada em pessoas e confiança

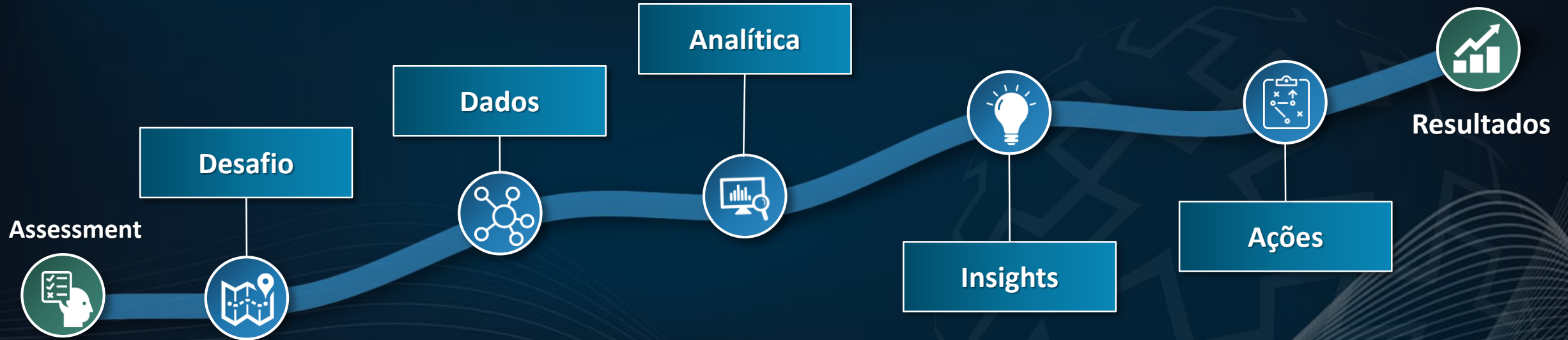




IBM Watson Workspace



Etapas da Colaboração Cognitiva





NetWorker



www.networker.com.br



fb.com/networkerconsultoria/



www.linkedin.com/company-beta/105719/



lebre@networker.com.br



lisandro.gaertner@networker.com.br